

MIEUX COMMUNIQUER ET MANAGER AVEC L'OUTIL DISC

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier les enjeux de la soutenance

- Comprendre les origines et principes
- Découvrir les caractéristiques des 4 styles comportementaux.
- Identifier les comportements associés.

Reconnaître les comportements dominants

- Prendre conscience de ses propres modes de communication
- Repérer le profil de son interlocuteur et indicateurs comportementaux.

Mieux interagir et communiquer avec chacun

- Reconnaître ses réactions vis-à-vis des autres
- Identifier les besoins de chaque couleur et les comportements sous stress.
- Repérer le profil de son interlocuteur pour mieux communiquer.

Développer son potentiel de manager

- Motiver en couleurs : encouragements et félicitations
- Développer son agilité relationnelle et mieux communiquer en cas de conflit.

Bâtir votre plan d'action en vue du suivi post-formation.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Ateliers et mises en pratique sur vos cas réels.
- Jeux de rôles filmés selon les besoins.
- Plateforme e-learning pendant 2 mois (2H de consultation illimitée, parcours vidéos learning, quiz, articles à consulter...).

OBJECTIFS DE FORMATION

Identifier les 4 grands styles de comportements

Reconnaître les comportements dominants

Mieux interagir et communiquer avec chacun

Développer son potentiel de manager

PUBLICS CONCERNÉS

Manager

PRÉREQUIS

Avoir réalisé son profil DISC

DURÉE

1 jour ou 7 heures +

1 heure de suivi par visioconférence à 45 jours du séminaire.

INTERVENANT

Conseil en communication, certifié DISC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests d'évaluation avant/après.

Remise d'une attestation de fin de formation.