

# LE MANAGER, COACH DES PERFORMANCES D'ÉQUIPES

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Passer du manager au manager coach

- Comprendre la nouvelle dimension managériale : postures et actions.
- Développer votre assertivité : ni hérisson, ni paillason.
- Identifier les clés du coaching de performance : la méthode PERFE.
- Connaître la double boucle d'apprentissage.

### Diagnostiquer les performances de votre équipe

- Analyser les compétences, les comportements, le partage des valeurs...
- Cadrer les interventions d'accompagnement avec la technique
- SCORE.

### Comprendre et s'approprier la démarche de coaching collectif et individuel

- Connaître le cycle de contact et les risques d'évitement.
- Obtenir un consensus sur l'état des lieux, les enjeux et l'atteinte des objectifs.
- Repérer les résistances et les dysfonctionnements.
- Définir les objectifs, les axes de progrès, les indicateurs.
- Négocier le contrat, les objectifs, le plan d'actions.
- Suivre les progrès et reconnaître les résultats.
- Utiliser les outils du coaching : les techniques de motivation (croyances positives, visualisation, répétition mentale), de communication PNL (synchronisation, langage, stratégies...).
- Modéliser de nouvelles capacités.

### Bâtir votre plan d'action managérial en vue du suivi post formation.

#### Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques et études de cas pour s'entraîner.
- Modèle GROW, TOTE
- Simulations d'entretiens.
- Élaboration du plan de coaching.

## OBJECTIFS DE FORMATION

Adapter votre posture de coach.

Acquérir les techniques pour diagnostiquer les performances de votre équipe.

Utiliser les clés de la démarche de coaching et tester les outils d'accompagnement.

## PUBLICS CONCERNÉS

Tout manager souhaitant accompagner et développer les performances de son équipe.

## PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation aux fondamentaux du management.

## DURÉE

2 jours soit 14 heures +

1 heure de visioconférence à 45 jours du séminaire.

Accès à la plateforme Activ'learning.

## INTERVENANT

Conseil en management, coach certifié.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests d'évaluation avant/après.

Remise d'une attestation de fin de formation.