

# DÉVELOPPER UNE POLITIQUE DE QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS AU TRAVAIL (QVCT)

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS :

- Faire de la QVT un outil de régulation : savoir établir un diagnostic, collecter les indicateurs internes exploitables, établir une grille d'indicateurs d'alerte et en assurer le suivi en y associant les IRP.
- Comment choisir les outils d'analyse pertinents et de leurs pilotes : entretiens, groupes de travail, questionnaires, enquêtes...
- Repérer les dysfonctionnements et les analyser : causes et conséquences.
- Identifier les facteurs de risques suite à l'analyse, intégrer les facteurs de risques RPS dans le document unique (DUERP)
- Élaborer une campagne de sensibilisation et de mobilisation

### Prévenir et agir sur les différents leviers pour améliorer les conditions de travail

- Auditer pour adapter l'organisation du travail et son environnement : les 5 M.
- Accompagner les collaborateurs au changement pour éviter le stress : les 6 phases et actions clés.
- Former le management aux pratiques 3.0.
- Développer une communication efficace et incarner les valeurs de l'entreprise pour donner du sens.
- Mettre en place une procédure d'écoute en cas de conflits ou de risques majeurs.

### Bâtir votre plan d'action en vue du suivi post-formation.

#### Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie active par l'apport de connaissances théoriques et retours d'expérience.
- Apprentissage et mise en pratique du MARP.

### OBJECTIFS DE FORMATION

Maîtriser les aspects juridiques de santé au travail.

Définir et mettre en œuvre un programme de prévention du stress.

Connaître les outils d'organisation et de résolution de problème.

Utiliser les outils du bien-être au travail.

### PUBLICS CONCERNÉS

Responsables Ressources Humaines, Direction du Personnel, Managers.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### DURÉE

2 jours soit 14 heures +

1 heure de suivi par visioconférence à 45 jours du séminaire

Accès à la plateforme Activ'learning.

### INTERVENANT

Consultant RH en Organisation du travail et en bien-être professionnel.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests d'évaluation avant/après.

Remise d'une attestation de fin de formation.