

PROGRAMME : MANAGER LA DIVERSITE

▶ OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les enjeux d'une politique de diversité pour l'entreprise.
- Adapter son management à toute situation de diversité.
- Développer ses compétences managériales.

▶ PUBLICS CONCERNES

Manager expérimenté souhaitant acquérir une expertise dans le management de la diversité.

▶ PRE REQUIS

2 ans d'expérience managériale

▶ DUREE

Formule présentiel : 1 jour soit 7 Heures.

Formule FOAD : 1 jour soit 7 Heures + 1 heure de visioconférence à 45 jours du stage + un accès à la plateforme collaborative pendant 3 mois.

▶ INTERVENANT

Conseil en Ressources Humaines, 30 ans d'expérience entreprise.

▶ PROGRAMME DETAILLE

Cerner les enjeux d'une politique de diversité pour l'entreprise

- Intégrer la législation en la matière (diversité, contrat de génération, handicap, égalité Homme/Femme) : **Vidéo de sensibilisation.**
- Déterminer les enjeux, les risques à ne rien faire : **Mind Mapping**
- Définir les forces et faiblesses du management dans un contexte de diversité : **Témoignages vidéos.**

Adapter son management à toute situation de diversité

- Identifier les différents cadres de références et les représentations (équipe interculturelle) : **Vidéo Témoignages de collaborateurs.**
- Créer les conditions de coopération entre les générations : **Atelier Comment organiser des binômes de partage de talents.**
- Intégrer un collaborateur porteur d'un handicap : **scénettes de sensibilisation avec matériel (lunettes, chaise..).**

Développer ses compétences managériales :

- Ecouter et comprendre les motivations, les besoins et attentes : **Entraînements**
- Créer une cohésion d'équipe en jouant sur les forces de chacun. : Jolie Histoire **UBUNTU**
- Définir un cadre de fonctionnement : **Exercice « Réunion d'équipe »**
- Utiliser le parrainage ou le tutorat : Quel choix, Comment mettre en œuvre ?

Rédaction du plan d'action pour le retour expérience

▶ ARTICULATION PEDAGOGIQUE :

- Déclencher l'ouverture et la vision de la diversité par la compréhension des enjeux et des intérêts, déclencher des réflexes vis à vis des différentes populations (culture, âge, handicap) et développer ses compétences managériales clés.

▶ MODALITES D'EVALUATION

- Questionnaire amont et aval pour évaluer l'acquisition à chaud,
- Visioconférence à 45 jours et 90 jours du stage.

▶ ATOUTS +

- **Livret stagiaire** comprenant des fiches pratiques sur la communication aux équipes, définir un cadre de fonctionnement, organiser le tutorat ou parrainage.

▶ METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Point 1 : Analyser les articles de lois – Mind Mapping apport sur la diversité – Témoignages vidéo.

Point 2 : Mises en situation professionnelles reconstituées (identifier un cadre de référence) - Analyse des besoins et attentes des générations (étude sociologique) - Vidéo (« Handicap, de l'importance de l'encadrement » « Docteur House »)- Scénettes de sensibilisation.

Point 3 : Mises en situation professionnelles reconstituées (travail sur l'écoute, définir un cadre de fonctionnement, travail sur la cohésion d'équipe, présenter le tutorat ou parrainage). UBUNTU dans la culture Xhosa.

Point 4 : Construire et s'engager sur un plan d'action, le suivi fera l'objet de la visioconférence à 45 jours et 90 jours.