



## PROGRAMME : Savoir décider pour manager les Situations difficiles

### OBJECTIFS DE FORMATION

Prendre conscience de vos pratiques en matière de choix et de décision.  
Structurer la phase de réflexion préalable.  
Arbitrer et mettre en œuvre la décision.

### PUBLICS CONCERNES

Managers et responsables de service.

### PRE REQUIS

Venir muni si possible d'un cas à arbitrer.

### DUREE : 2 jours

#### Formule présentielle :

14 Heures en présentiel + 1H de suivi par Webconférence à 45 jours.

## Programme détaillé :

### Décider pour résoudre les problèmes et les ambiguïtés

Quel type de manager et décideur êtes-vous ?  
Repérer les 6 styles et leurs conséquences.  
Quel est votre moteur de décisions ? Quelles sont vos limites ?  
Quelles sont les règles de base qui régissent la décision ?  
Connaître les 20 secrets de la performance mentale.

### Apprendre à structurer la réflexion préalable à la décision

Partir des faits, des effets et analyser les causes.  
Rechercher l'information, écouter votre environnement.  
Se mettre en dynamique : imaginer, penser autrement, rebondir avec les 5 défis de la pensée créative.  
Partager l'information avec vos collaborateurs et collègues.  
Identifier les solutions les plus pertinentes, choisir un axe en utilisant la matrice des choix pondérés.  
Atelier Arbre des décisions.  
Synthétiser et décider d'une option finale avec le Cube de Stern.

### Décider et mettre en application

Construire une communication en cohérence avec les valeurs d'équipe.  
Cerner les résistances au changement et préparer votre argumentation.  
Faire accepter vos décisions : l'art du consensus.

### Bâtir votre plan de progression en vue du suivi post formation.

## PROGRAMME : Savoir décider pour manager les Situations difficiles

### INTERVENANT

Conseil en management et en organisation.

### DELAI D'ACCES

**Formation Intra-entreprise :**  
Toutes nos formations sont réalisables à la date qui vous convient

**Formation Inter-entreprise :**  
Consultez le calendrier joint ou connectez-vous sur notre site. [www.activpartners.com](http://www.activpartners.com)

**Contactez-nous au :** 01 44 72 86 85

Ou par mail :  
[inscription@activpartners.fr](mailto:inscription@activpartners.fr)

### TARIF

**Tarif inter-entreprise :**  
1140 € HT

**Formation individualisée :**  
1350€ HT/ jour

**Tarif intra-entreprise :** Devis sur mesure, nous contacter

### ACCESSIBILITE

La formation est accessible aux personnes handicapées sans discrimination. Pour toute demande particulière, des aménagements peuvent être mis en place pour accueillir, dans des conditions propices à leur réussite, les personnes en situation de handicap.



### METHODES FILMS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Pédagogie active axée sur la prise de conscience par autodiagnostic de décision.

Apport d'outils structurants pour mener la réflexion et l'élaboration des solutions.

Etudes de cas participants.

### MODALITES D'EVALUATION

Test amont.

Test final.

Remise d'une attestation de compétences en fin de formation.