



PROGRAMME : FAIRE LABELISER, CERTIFIER SON ORGANISME DE FORMATION

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître le contexte et les enjeux des différentes démarches qualité pour les organismes de formation.
- Identifier le paysage de la certification des organismes de formation.
- Mettre en œuvre et piloter la démarche en interne.
- Savoir évaluer la mise en œuvre d'une démarche qualité.
- Connaître les étapes de mise en œuvre d'une démarche et les flux d'activité liés à la certification.

PUBLICS CONCERNES

Responsables formations, responsables d'organismes de formation

PRE REQUIS

Aucun

DUREE : 2 jours

14 Heures en présentiel + 1H de suivi par Webconférence à 45 jours.

Programme détaillé :

Connaître le contexte et les enjeux des démarches qualité pour les organismes de formation

Comprendre les composantes clés d'une démarche qualité : impact du DATADOCK.
Points sur les dernières exigences de la réforme de la Formation Professionnelle.
Identifier les enjeux et les bénéfices d'une démarche qualité pour l'organisme.
Cerner les intérêts et contraintes d'une reconnaissance externe pour l'entreprise.

Connaître le paysage de la certification des organismes de formation et s'engager

Repérer et appréhender les différents référentiels de certification ISO 9001, et NF 214 et labels OPQF ISQ. Comprendre les avantages, bénéfices, destinataires et limites de chaque référentiel et labels en terme d'accessibilité, (temps, coûts financiers, ROI pour l'organisme).
Sur quels éléments clés, se baser pour le choix de la démarche à engager ?

Savoir faire un état des lieux des processus internes

Disposer d'une matrice simple pour identifier rapidement les orientations et axes de travail (le SWOT, le TMS...).

Comment réaliser le diagnostic en amont avant de s'engager ?

Méthodologie des 9 points de la performance.

Identifier les processus (finalités, objectifs, activités, acteurs).

Connaître les outils d'analyse des processus (CROSBY, 5M).

PROGRAMME : FAIRE LABELLISER, CERTIFIER SON ORGANISME DE FORMATION

INTERVENANT

Consultant qualité et dirigeant d'organisme de formation ayant réalisé plusieurs accompagnements d'entreprises à la certification et labellisation réussis

DELAI D'ACCES

Formation Intra-entreprise :

Toutes nos formations sont réalisables à la date qui vous convient

Formation Inter-entreprise :

Consultez le calendrier joint ou connectez-vous sur notre site. www.activpartners.com

Contactez-nous au : 01 44 72 86 85

Ou par mail :

inscription@activpartners.fr

TARIF

Tarif inter-entreprise :

2200€ HT

Formation individualisée :

1350 € HT/ jour

Tarif intra-entreprise : Devis sur mesure, nous contacter

ACCESSIBILITE

La formation est accessible aux personnes handicapées sans discrimination. Pour toute demande particulière, des aménagements peuvent être mis en place pour accueillir, dans des conditions propices à leur réussite, les personnes en situation de handicap.



Programme détaillé :

Mettre en œuvre et piloter la démarche

Planifier les étapes de la démarche.

Etablir une planification : le GANTT.

Identifier les ressources allouées.

Les conditions de maîtrise des activités de services :

- Les besoins d'apprentissage,
- L'évaluation par les prestataires,
- La conception des services de formation,
- Le pilotage et maîtrise de l'amélioration,
- La fourniture des services de formation,
- La communication,
- Le suivi de la fourniture des services,
- Les ressources humaines...

Savoir évaluer la démarche qualité

Connaître les différents dispositifs d'évaluation.

Prévoir les actions d'amélioration et savoir les planifier en impliquant les acteurs.

Evaluer les points critiques des processus.

Intégrer le principe d'amélioration continue dans la conduite de la certification.

METHODES, FILMS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Comment manier le PDCA ?

Les méthodes d'analyse et de résolution de problèmes (MARP).

Utiliser l'outil systémique pour réussir la certification.

Dossier d'instruction ISO, dossier d'instruction OPQF.

MODALITES D'EVALUATION

Test amont.

Test final.

Remise d'une attestation de compétences en fin de formation.