

# LA FORMATION INTRA-ENTREPRISE

*Des réponses sur-mesure*



[www.activpartners.com](http://www.activpartners.com)

PARIS LYON NANTES MARSEILLE LILLE BORDEAUX MONTPELLIER TOULOUSE

Organisme référencé au DATADOCK - N° de déclaration d'activité : 11 75 33762 75

Communiqué

## SERVICES & CONSEIL

### ACTIV'PARTNERS

La performance à 365°



**Innovation.  
Performance.  
Expertise.**

**Ce sont les maître-mots du spécialiste de la formation professionnelle**

**Activ'partners.  
Plus de précisions avec sa présidente Séverine Lacan.**

Présentez-nous Activ'partners.

Activ'partners est un organisme de formation professionnelle, spécialiste de l'efficacité professionnelle, depuis plus de 15 ans. L'entreprise emploie une dizaine de collaborateurs et s'appuie sur un réseau d'experts, riche de 30 consultants. Nous sommes implantés à Paris et dans les 10 plus grandes villes de province. Chaque année, nous assurons plus de 2.000 actions de formation sur toute la France.

Qu'est-ce qui fait votre valeur ajoutée sur ce marché très concurrentiel ?

Notre expérience des marchés, l'expertise de nos consultants et nos solutions de formation mixant différents modes, présentiel, à distance, et coaching au poste de travail, associées à nos formules de suivi tout inclus, sont trois de nos points forts. S'y ajoute le souci permanent d'innover sur le plan pédagogique pour intégrer les dernières avancées des neurosciences. Nous proposons des solutions clés en main et sur mesure dans le domaine du management, de l'organisation, de la communication et du développement commercial avec plus de 100 programmes d'entraînement. C'est dans notre ADN d'être des précurseurs en matière de pédagogie innovante. Nous sommes qualifiés depuis 10 ans par l'OPQF-ISQ. Nos solutions sont aussi labellisées par le Ministère de la Recherche et l'Industrie depuis 2005.

Donnez-nous un exemple de formation innovante.

Cela se traduit, notamment, par une nouvelle approche pédagogique dans le domaine du blended learning. Nous proposons en ligne, une bibliothèque de plus de 100 modules de micro learning dédiée à l'efficacité professionnelle. Elle se compose de vidéos d'experts, qui abordent, en dix minutes, de manière

très didactique, des thématiques liées au management, au développement personnel... Le commercial d'une entreprise peut ainsi, avec son smartphone, entre deux rendez-vous, visionner un module sur « comment défendre ses prix » pour préparer sa négociation à venir, par exemple. Cette boîte à outils numérique, s'accompagne d'une palette de solutions complémentaires : tutorat, webinaires et ateliers présentiels. Au registre des nouveautés, je peux aussi citer une démarche originale en direction des réseaux de forces de vente : la méthode PERFE. Il s'agit d'une action «push» qui vise à motiver les équipes, à dynamiser leurs compétences commerciales pour générer du chiffre d'affaires. Nos clients confirment son efficacité. Le retour sur investissement est mesurable. L'un de nos clients a réalisé en 2016, une croissance du chiffre d'affaires de 400 000 euros et réduit son turnover de 20%.

Qui sont vos clients ?

Nous travaillons pour de grands comptes et des PME, dans différents secteurs d'activité : numérique, industrie, énergie, distribution, banques, télévision... Nos programmes sont référencés auprès des principaux organismes paritaires et peuvent donc être financés par ce biais. Notre devise résume notre état d'esprit : « bien servir nos clients pour leur assurer 365° de performances et de valeur ajoutée, toute l'année ».



www.activpartners.com

### Notre Qualification :



Un gage de confiance.  
Déjà plus de 10 ans avec renouvellement.

### 👍 Nos références ...

#### Banques & Assurances

Allianz  
Banque de France  
BNP Paribas  
Carrefour Banque  
Cofidis  
Crédit Municipal de Paris  
Direct Assurance  
Gresham  
MAAF Assurances  
Sofinco

Paris Expo  
Pinet Industrie  
Philip Morris  
Total  
  
Five by five  
Alenium,  
HNCS  
Deveo  
Smarthys  
Sogec  
Tmm Com

#### Informatique & Numérique

Castelis  
Harmonie  
Cimail  
HP  
Ubisoft

#### Santé

EF5  
Laboratoires Genevrier  
Laboratoires Léo  
Ortho-Clinical...  
Sigma Aldrich

#### Distribution & Services

BCA Expertises  
Brico Dépôt  
Karla Otto  
Carrefour voyages

Comarch  
Gestimum  
Xerox

#### Média & Télécom

Castorama  
Century 21  
Dessenge  
Ditrimag  
Eaux de Marseille  
Eurolines  
Evergreen  
IFE Auchan  
Intersec  
Le Tanneur  
Médiapost  
Monceau fleurs  
Manpower  
Muji  
Naturalia  
Univar  
UPS  
UGC

ARTE Cinéma  
BFM TV  
Ericsson  
Euro RSCG  
GL Events  
Landor  
Le 104  
Mediabrand  
Médiamétrie  
Motorola  
NRJ Group  
Orange  
Prisma Média  
Radio Notre Dame  
Radio Envergure  
RMC  
Sony ATV  
TBWA  
Ubisoft

#### Culture et Education

Ecole Centrale Paris  
La Pinacothèque  
Sciences Po  
Théâtre de la Cité  
Internationale

#### Associations/ secteur social

Action contre la Faim  
AGIRC-ARRCO  
Groupe Valophis  
LPCR (Les Petits  
Chaperons Rouges)  
Secours populaire  
Vaincre la mucoviscidose  
Valophis  
Zazzen  
WWF

#### Industrie

AFNOR  
AGCO  
Areva  
Colas Rail  
Dacem  
Daimler Chrysler  
ENGIE  
KSB  
Intersnack  
Le Tanneur & Cie

#### Conseil & Ingénierie

ADPI  
Avenao  
Allegis Group  
Auris france  
BCG  
Ecia  
Harmonie  
Meotec

#### Organismes Paritaires

- AgefosPme  
- Afdas  
- Fafiec  
- Forco  
- Uniformation  
- Opcalia ...

**Activ'partners**, un organisme de formation professionnelle **Innovant, Agile, Efficace et Connecté**, agréé pour ses programmes par les principaux OPCA : AgefosPme, Afdas, Fafiec, Forco, Uniformation et Opcalia.

# Nos propositions d'intervention

1

## Nos actions de conseil

- ✓ Le conseil en stratégie de développement notamment pour le lancement de réseaux de franchises, la distribution et l'industrie.
- ✓ L'accompagnement des entreprises à la **Transition numérique**.
- ✓ La conception de **plans de sensibilisation** et de **plans de formations** répondant à des enjeux de développement de la performance.
- ✓ Le développement sur mesure d'outils pédagogiques : kits de formation multimédia (supports digitaux, vidéos, modules e learning..).

2

## Nos formations inter-entreprises

**100 séminaires** « essentiels »  
en efficacité professionnelle,  
concrets et opérationnels

3

## Nos solutions sur-mesure

Notre cœur de métier !

**+ 12 000 interventions**  
en entreprise.

4

## Nos solutions d'accompagnement au changement

- ✓ **Nos formules de coaching :**
  - coaching professionnel
  - coaching Appui Terrain
  - tutorat/e-coaching
- ✓ **Nos actions de teambuilding et de mentorat**

5

## Nos solutions Digital Learning

**+ 200 modules innovants**

Thème : efficacité professionnelle  
conçus en fast learning,  
accessibles depuis votre PC,  
smartphone ou tablette.

## Mode présentiel

Séminaires, ateliers  
70% de temps d'entraînement.

## Mode Blended-learning

Combinant e-learning  
+ présentiel.

## Mode à distance

Webinaires,  
e-learning,  
webconférences.

# Notre approche pédagogique



L'innovation d'Activ'partners : mixer depuis 17 ans les **modes présentsiels et les formules mixtes** avec l'introduction du **blended learning**.

La conception de nos programmes s'appuie sur le principe **des 3 P**,

**(Performance Pédagogique Partagée)**, objet de notre labellisation obtenue en 2005 « Entreprise Innovante » auprès du Ministère de la Recherche et de l'Industrie.

Elle combine le principe de **pédagogie inversée** avec notamment :

1

Pour se préparer ou approfondir la formation, accédez à notre plateforme **Google Drive** pour découvrir des vidéos, des études, des tests et télécharger **nos boîtes à outils et bibliographies inédites, en format numérique**.

2

**Nouveau !** Pour vous former à distance, vous disposez de **240 modules conçus en Digital Learning** directement accessibles sur  **votre poste de travail ou smartphone** pour développer votre efficacité professionnelle.

3

Suivre votre formation en formule **présentielle, mixte ou à distance**, animée selon le **concept de formation-action**. **70% du temps est consacré aux échanges et à la pratique**.

4

Bénéficier de formules d'accompagnement plurielles pour renforcer les acquis grâce à :

- **notre suivi tout inclus par une visioconférence à 45 jours de la formation initiale pour renforcer les acquis et partager les expériences avec nos consultants.**
- **nos formules d'accompagnement personnalisées** en **présentiel**, dans l'entreprise et/ou **à distance** réalisées par notre équipe de **coachs spécialisés**.



# La formation intra-entreprise

Notre cœur d'expertise, c'est de développer des réponses sur-mesure donc 100% adaptées à vos équipes.

**Notre démarche** : nous préparons nos actions en intégrant tous les éléments liés à votre culture d'entreprise, le contexte de **vos marchés, votre organisation, et vos critères de performance** grâce à un travail d'écoute attentive menée par notre équipe.

Nos consultants-experts imaginent pour vous **les meilleures solutions**, celles qui donnent envie d'apprendre, envie de nous faire confiance pour développer durablement les compétences de vos collaborateurs.

Pour cela, nous nous appuyons sur « **notre démarche à 365°** » qui comporte **3 phases, 6 engagements et 5 façons** de cultiver l'après-formation. L'efficacité de cette formule repose sur **le concept de formation-action** qui combine 30% d'apports théoriques et au moins **70% de temps de pratique**. Nous évaluons systématiquement les retours de toutes nos actions. Nous vous garantissons les résultats qui contribuent de façon concrète et lisible à **votre développement**.

## Nos thématiques de formation



Filière Ressources Humaines



Filière Vente - Service Client



Filière Communication et Développement Personnel



Filière  
- Management



Filière  
- Transformation Numérique  
- Les Outils



Filière  
- Marketing & Communication Digitale



Filière  
- Formation de Formateurs  
- Tuteurs

# Études de cas témoignages

## Organiser, Piloter et Motiver pour bien manager !

Notre client est spécialiste des sondages et des études de marchés depuis 17 ans.

Soucieuse du développement et de la montée en compétences de ses équipes managériales, la Direction a mis en place un parcours de formations pour ses collaborateurs.

Une immersion dans les locaux du Groupe et un recueil des besoins auprès des participants nous a permis de créer **un cursus de 6 jours de formation**, dont l'objectif était : **l'acquisition des fondements du management**, de l'animation d'équipes et d'adaptation de bonnes postures telles que : la transmission de valeurs, la communication, la délégation, la définition d'objectifs, le suivi, le pilotage et l'organisation...

Nous avons conçu des ateliers sur-mesure **à hauteur de 70% de pratique**, entraînements, tests et autres animations individuelles et en équipe pour favoriser l'engagement, et créer une dynamique de groupe.

A l'issue de ce parcours, la **webconférence** de suivi, menée par le consultant formateur, a permis de mesurer le résultat des plans d'actions mis en place, valider les engagements pris par chacun des participants durant cette formation et confirmer l'évolution des projets.

Spécialiste des sondages et études de marchés

100<sup>+</sup> de collaborateurs

15 Millions de CA

86%

des personnes formées en 2017 recommandent les formations d'Activ'partners

Sources formetrissur l'année 2017

9 participants sur 10 ont véritablement perçu un changement de leur posture, de leur organisation et, depuis, que la communication auprès de leurs équipes, est devenue plus fluide.

## Augmenter ses compétences pour gagner en croissance !

Conseil en sécurité des systèmes d'information

30% de croissance annuelle

150 collaborateurs

17 Millions de CA

Notre client est leader des Solutions en sécurité informatique pour les grands comptes.

Les enjeux : **développer les compétences managériales pour accompagner la très forte croissance du Groupe.**

Constituer des «promotions» managers pour professionnaliser les équipes en place et harmoniser les pratiques pour les nouveaux entrants, tels sont les grands objectifs.

Notre réponse : **élaborer à partir de la filière «développer ses compétences managériales» proposée par le Fafiec, un parcours sur mesure prenant en compte les outils et méthodologies internes.**

Travailler avec **Activ'partners** a pour nous un double objectif :

**Le premier : assurer l'amélioration continue de nos process internes et de notre management hiérarchique.**

La force **d'Activ Partners** est de nous proposer des parcours de formation sur mesure pour nos collaborateurs et les mener ainsi à développer leurs compétences de management d'équipe et de management opérationnel.

**Sophie. Développement Director.**

Ce qu'ils en pensent !

## Production et distribution audiovisuelle

**215** Millions de CA

**200** tuteurs formés

### | Mettre le tutorat sur grand écran !

Notre client, leader de la production et distribution de films, poursuit sa lancée en confiant à **Activ'partners** la réalisation de formations auprès de ses agents de cinéma!

Depuis 2011, une vaste démarche de tutorat sur les **34 sites en France est menée.**

L'objectif : **réussir l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs.**

Pour se faire, **Activ'partners**, a développé en collaboration avec la Direction, un programme de formation sur mesure au tutorat, alliant théorie et mises en pratique.

**L'enjeu : savoir transmettre ses compétences professionnelles au poste de travail notamment en matière d'accueil, de vente conseil mais également de communication.**

Les séminaires se déroulent sur la base **d'une journée et offrent une large place aux entraînements et exercices pratiques.**

La direction de la Formation du groupe a déjà formé plus de **200 tuteurs** depuis 2011 et reconduit en 2018 ses actions auprès de 50 nouveaux collaborateurs, grâce au soutien de son organisme paritaire, l'Afdas, très engagé dans les politiques de professionnalisation pour l'ensemble de la Branche.

#### Ce qu'ils en pensent !

«Formation très enrichissante. Une bonne dynamique avec des mises en situation qui apportent beaucoup de réponses».

**Anais - Chef de projet**

Formation très constructive permettant de faire le point sur son expertise métier et ses compétences. Très bien construit, très bien animé et très différent de tous ceux que j'ai pu suivre».

**Alice - Chef de projet communication digitale.**

«Une approche innovante par rapport aux autres séminaires... Support de formation original et concret... Excellente qualité d'animation». **Cédric - Manager de proximité.**

**72%**

**des personnes formées considèrent que nos actions de formation ont un réel impact pour leur travail en entreprise**

Sources formetris sur l'année 2017

### Comment évoluer pour s'adapter à une nouvelle stratégie commerciale ?

Notre client est une société spécialisée dans l'édition de logiciels.

Les enjeux : **40 commerciaux initialement sédentaires en charge du suivi de comptes clients, doivent s'approprier de nouveaux outils, changer de posture pour détecter des opportunités commerciales,** en acceptant d'élargir leurs missions actuelles vers de la prospection téléphonique.

Les équipes d'**Activ'Partners** ont procédé à un audit interne auprès du département Ressources Humaines mais également auprès de chacun des participants afin de bien comprendre leurs attentes, les enjeux, les tenants et aboutissants de cette formation.

#### Ce qu'ils en pensent !

«L'expertise de la chargée de formation lui a permis de **rapidement comprendre nos attentes, nos enjeux** et elle a su nous orienter vers la consultante/formatrice qui pourrait nous accompagner sereinement dans cette campagne de formation à destination de près de 40 collaborateurs, **à l'écoute, disponibles, telles sont les qualités indéniables des interlocuteurs d'Activ'Partners avec qui nous avons pu collaborer.**

Un grand merci!», **Manuela, Responsable formation.**

## Edition de logiciels

**110** Millions de CA

**1100** collaborateurs

# La presse en parle !

# Management

## Le **nouvel** Economiste

LES CLES POUR DEVELOPPER L'EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Découvrez nos solutions de formation et de coaching sur mesure ou clé en main



**Activ' partners**  
365<sup>e</sup> de performances

Spécialiste des programmes en Management et Efficacité professionnelle

www.activpartners.com - Téléphone : +33 1 44 72 86 85

PARIS LYON NANTES MARSEILLE LILLE BORDEAUX MONTPELLIER TOULOUSE

Communiqué  
**SERVICES & CONSEIL AUX ENTREPRISES**

**ACTIV'PARTNERS**  
La performance à 365\*

Innovation, Performance, Expertise.  
Ce sont les maîtres-mots du spécialiste de la formation professionnelle

**Services aux entreprises**

Le terme « service aux entreprises » est utilisé pour définir une gamme d'activités qui concernent, dans le plupart des cas, la fourniture de services par une entreprise à d'autres entreprises. Les services aux entreprises constituent un terrain d'emplois et de chiffre d'affaires le principal contributeur au secteur des services.

Les services aux entreprises sont le « ciment » des filières industrielles comme des autres filières, avec et autour des services de R&D, en aval des services liés à la logistique, à la commercialisation des produits et à leur promotion, et tout au long des filières, des services informatiques, juridiques, d'audit, de conseil etc. qui structurent la collaboration entre les acteurs.

La qualité des prestataires de services, leur professionnalisme et leur savoir-faire jouent donc un rôle essentiel dans la compétitivité à la fois coût et hors coût de l'ensemble des filières économiques, et donc des entreprises.

La compétitivité de notre économie doit être analysée sous l'angle de la complémentarité entre l'industrie et les services. Le secteur offshoring des entreprises de services est un élément important.

Services numériques	Chiffre d'affaires en Milliards	Effectif salarié (BTP)	Nombre d'entreprises (Salaires Negociés)
Services numériques	71,7	290 747	82 600
Industrie	44,3	298 000	41 200

Qui sont vos clients ?  
Nos prestations pour les grands comptes et des PME, dans différents secteurs d'activité (numérique, industrie, énergie, distribution, services, services...). Nos programmes sont élaborés auprès des principaux organismes porteurs et soutenus dans leur mise en œuvre par nos clients. Notre devise résume notre état d'esprit : « Nos clients nous donnent pour leur assurer 365<sup>e</sup> de performances et de valeur ajoutée, toute l'année ».

www.activpartners.com

**Management**

**RECRUTER**  
VOUS SE FAIRE RECRUTER SANS SE TROMPER

NOUVELLE FORMULE  
TOUT LE MONDE VEUT POUR ELLE  
SANS SE TROMPER

WORK  
LES EXERCICES POUR OBTENIR LE TRAVAIL  
DANS LE MONDE DU TRAVAIL  
D'AUJOURD'HUI

Vidéo en ligne sur le site : [www.capital.fr](http://www.capital.fr)



**[EBOOK]**  
**DOPER SES VENTES GRÂCE AU COACHING TERRAIN**

LES CLES POUR DOPER SES VENTES ET SES EQUIPES  
devenir le microcosme et le coaching terrain

JE TÉLÉCHARGE MON EBOOK

Nos ebooks de référence à télécharger sur [www.activpartners.com](http://www.activpartners.com)

**Vous avez un projet ?  
Contactez nous !**

**Activ'partners SA**  
13, rue Vernier - 75017 Paris  
Tel : +33 1 44 72 86 85  
Fax : +33 1 44 72 86 84  
[www.activpartners.com](http://www.activpartners.com)

Référence au DataDock le 1<sup>er</sup> février 2017  
N° de déclaration d'activité : 11 75 33762 75