

RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE SUR « L'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EN QUESTION »

MARS 2018

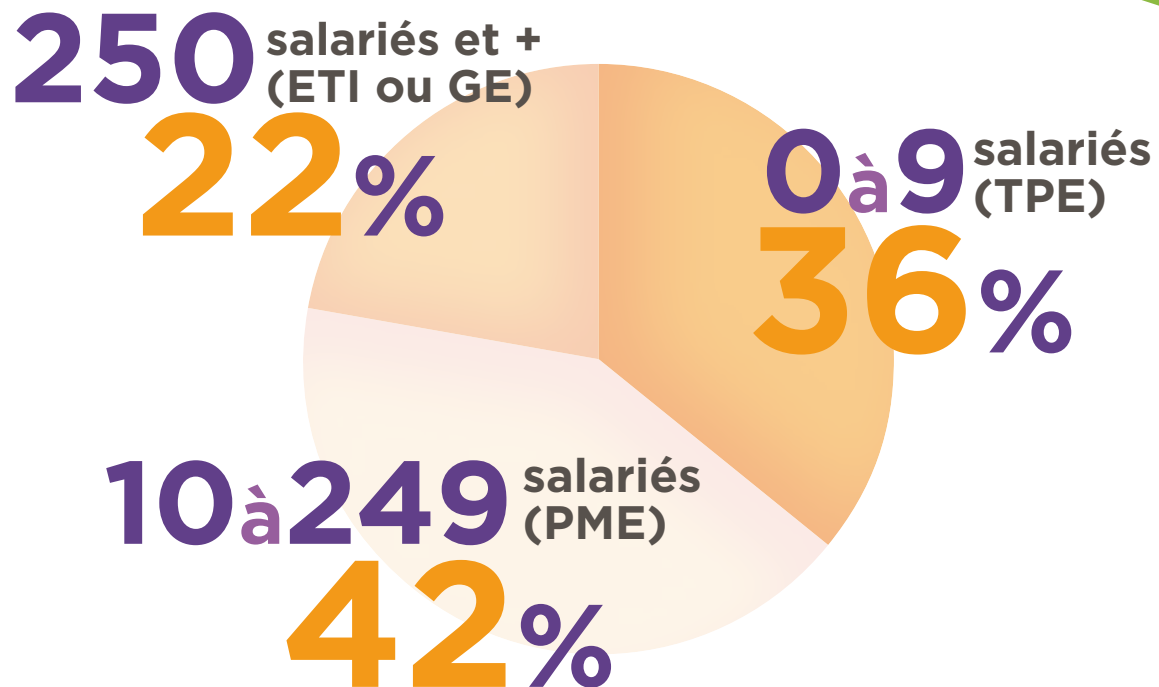


En partenariat avec



Prenez une longueur d'avance
pour gagner en efficacité professionnelle !





- **Un panel qui couvre toutes les tailles d'entreprises** (même si les TPE / PME sont surreprésentées) et la plupart des secteurs (avec une prédominance du tertiaire).
- 2 tiers des répondants en poste de direction ou de management intermédiaire, un dernier tiers avec les représentants des RH.

Qu'est-ce-qui vous permet au mieux de définir l'efficacité professionnelle d'un collaborateur ?

LA CAPACITÉ À ATTEINDRE
LES OBJECTIFS INDIVIDUELS FIXÉS
dans les conditions déterminées (temps, budget...)

33%

LA CAPACITÉ À SE FIXER ET À ATTEINDRE
SES OBJECTIFS INDIVIDUELS
dans les conditions déterminées (temps, budget...)

26%

L'ATTEINTE DES
OBJECTIFS INDIVIDUELS
(dans des conditions déterminées),
fixés par des tiers ou soi-même

concentre
60%
des réponses

L'ATTEINTE DES
OBJECTIFS COLLECTIFS
comme mesure de l'efficacité
professionnelle arrive ensuite

25%

**OBJECTIFS
MESURABLES ATTEINTS**
(ventes, production...)

70%

NOMBRE DE TÂCHES RÉALISÉES PAR
JOUR, SEMAINE OU MOIS
(nombre de rdv détectés, de dossiers traités, de pièces
ou projets réalisés...) avec la qualité attendue

24%

C'EST L'OBJECTIF DE RÉSULTAT QUI PRIME
(ventes, volume produit...) comme premier outil de mesure de l'efficacité.



LIÉE
AU MANAGEMENT

75%

LIÉE À L'EXPÉRIENCE
PROFESSIONNELLE

66%



- Selon les professionnels, c'est donc avant tout une question de **management**.
- Même si les facteurs « **environnement / ambiance de travail** » et « **expérience** » jouent aussi énormément.
- Sont également cités, **la posture / la motivation** du collaborateur et les outils utilisés.

Sur quels leviers est-il prioritaire de travailler pour développer votre efficacité professionnelle ?

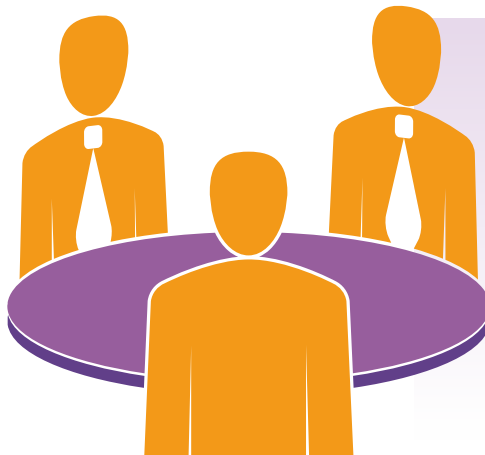
LA GESTION DES PRIORITÉS

66%

L'ORGANISATION DU TRAVAIL

dans les équipes, la collaboration...

60%



- **Le travail** et la **communication avec l'équipe** ...
En somme, la capacité à tirer le meilleur parti de sa collaboration avec les autres semble déterminante pour développer l'efficacité professionnelle.
- Interviennent aussi les facteurs de **gestion de soi** (de son stress, de son temps, de ses priorités...).

Quelles actions mettez-vous en place pour développer l'efficacité au sein de vos équipes ?

DÉVELOPPEMENT
DU MANAGEMENT
DE PROXIMITÉ

65%

FORMATION
SUR DES COMPÉTENCES
TECHNIQUES / MÉTIERS

51%



- Les entreprises, pour développer l'efficacité professionnelle, mise sur le **renforcement du management de proximité**.
- Les **compétences techniques** puis **comportementales** viennent dans un second temps.
- La mise en place d'actions de **bien-être au travail** est tout de même citée par 4 personnes sur 10.

Quel type d'accompagnement vous paraît le plus pertinent pour développer l'efficacité professionnelle ?

LE COACHING

34%

LE TUTORAT / MENTORING

17%



- **L'accompagnement individuel personnalisé** (coaching, tutorat, mentoring) est privilégié.
- La solution interne est d'ailleurs largement mobilisée puisque suivent les **formations internes**.
- La **formation externe** est citée par moins d'un quart des répondants.

UNE MAUVAISE COMMUNICATION

78%

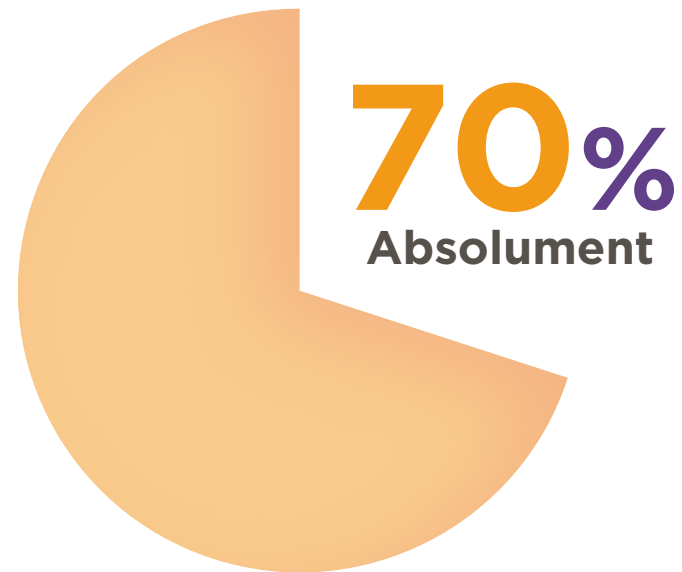
LE STRESS

58%



- La **mauvaise communication** et un **relationnel dégradé** management / équipe semblent être les facteurs les plus nuisibles pour l'efficacité professionnelle de tous.
- Le **climat stressant** et les **interruptions incessantes** (mails, téléphone...) sont aussi jugés extrêmement nocifs pour l'efficacité professionnelle.

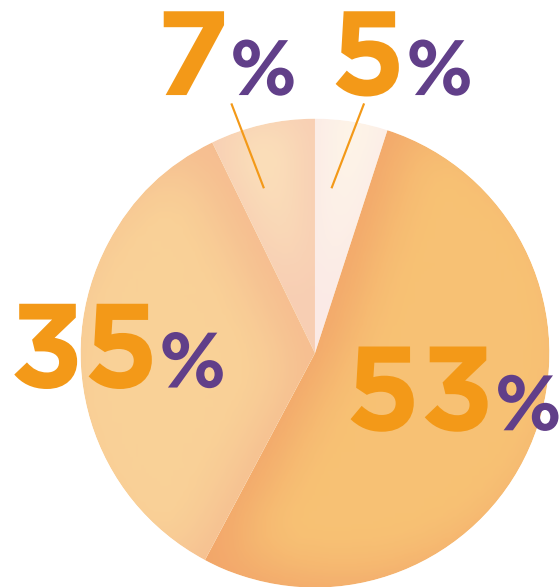
Une plus grande efficacité professionnelle des salariés permet-elle à l'entreprise de mieux s'adapter... ?



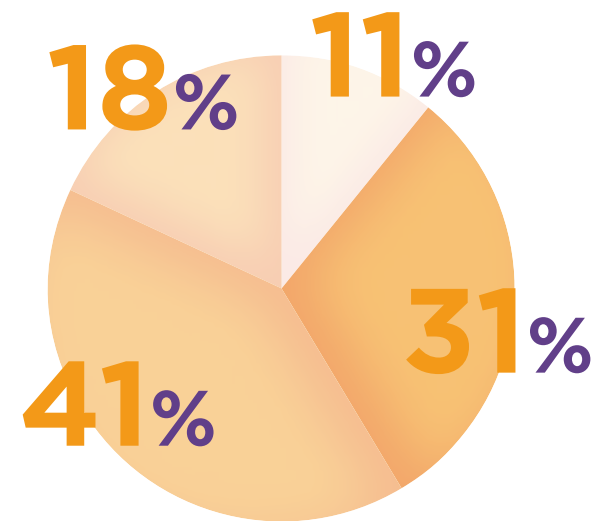
**L'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EST UN
FACTEUR FAVORISANT L'AGILITÉ**

Sur l'intergénérationnel, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

La nouvelle génération (Y) s'intègre plus difficilement au travail que ses aînés ?



La nouvelle génération (Y) est moins engagée au travail que ses aînés ?



■ Totalelement faux
■ Plutôt faux
■ Plutôt juste
■ Totalelement juste

Globalement les professionnels jugent que la génération Y :

- S'intègre correctement en entreprise.
- Est plutôt moins engagée au travail que ses aînés.
- S'adapte plus vite en revanche que ses aînés aux évolutions.
- Apprend également un peu plus vite.
- N'est pas plus efficace pour autant que ses aînés.

L'ESSENTIEL DES 70 TRUCS ET ASTUCES RECUEUILLIS



A titre personnel, quels sont vos trucs et astuces pour être plus efficace au travail ?



**S'AÉRER L'ESPRIT
RÉGULIÈREMENT**
et prendre du recul

**CONSTRUIRE
SA JOURNÉE**
et non la subir



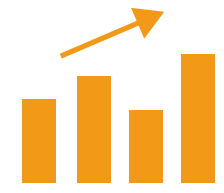
PRENDRE LE TEMPS
nécessaire avant de se
lancer dans une tâche

S'OUTILLER,
se former



TRAVAILLER
en équipe

**MAINTENIR
SA MOTIVATION**
personnelle



Quelles sont vos techniques pour optimiser l'efficacité professionnelle de vos collaborateurs ?

DONNER DU SENS au travail


**DÉFINIR
ET COMMUNIQUER**
des objectifs clairs,
prioriser et animer





**ÊTRE DISPONIBLE
ET À L'ÉCOUTE**
des collaborateurs


**ACCOMPAGNER ET
RESPONSABILISER**



PROPOSER UN CLIMAT
constructif, de confiance,
d'écoute...


ENCOURAGER
la collaboration, la solidarité,
les échanges directs

METTRE EN PLACE
des outils adaptés 

Comment valorisez-vous l'efficacité professionnelle au sein de votre entreprise ?

**FÉLICITER
LES PERSONNES**
en direct



**FÉLICITER
LES PERSONNES**
publiquement



**ATTRIBUER DES
GRATIFICATIONS**
financières ou autres



**PROMOUVOIR,
AUGMENTER**
les responsabilités



**MONTREZ LES RÉSULTATS
ET LA SATISFACTION CLIENT**





A propos de Activ'partners

Activ'partners est un organisme de formation spécialiste des programmes de formation à l'efficacité professionnelle, agréé par les principaux OPCA et qualifié par l'OPQF pour la qualité de ses programmes pédagogiques. Il accompagne les grands comptes et les TPE-PME dans tous les secteurs d'activité depuis plus de 17 ans et compte à son actif 12 000 interventions de formation réalisées en entreprise.

Activ'partners prône depuis plusieurs années, une pédagogie innovante avec notamment une approche en blended learning (présentiel/e-learning). Ses travaux de recherche en la matière lui ont permis d'être labellisée en 2005, Entreprise Innovante par le Ministère de la Recherche et de l'Industrie. La transformation des pratiques est au cœur de son offre et de sa vision de la formation.

Activ'partners propose ainsi une bibliothèque numérique de 100 modules micro-learning et a lancé une nouvelle offre de 30 programmes de formation au Numérique et bientôt des vidéos pour accompagner la transformation digitale des entreprises.

Activ'partners est implanté à Paris et en régions dans 8 grandes villes et est riche d'un réseau de 35 consultants experts,

Activ'partners porte les valeurs de **l'Innovation, la Performance et d'Expertise**. Pour 365° de performance !

Source et partenariat avec



A propos de KYU

KYU est un cabinet d'une cinquantaine de consultants avec 3 activités principales :

- Conseil en management sur l'offre, l'expérience client, les opérations et les risques principalement pour des grands groupes français et internationaux.
- Etudes marché-emploi-formation pour des organisations publiques (Ministères, Régions...) parapubliques (OPCA, associations...) mais aussi pour des directions RH ou Marketing d'entreprises privées.
- Edition de logiciels permettant d'outiller nos consultants et nos clients sur les activités de conseils et d'études.

[Pour en savoir plus www.activpartners.com](http://www.activpartners.com)